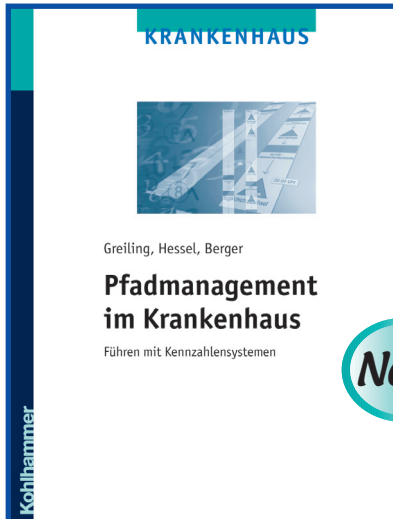


Fachliteratur von Kohlhammer:

Unentbehrlich für Ihre tägliche Praxis!



Michael Greiling/Markus Hessel/Katrin Berger

Pfadmanagement im Krankenhaus

Führen mit Kennzahlensystemen

Ca. 220 Seiten. Kart.

Ca. € 30,-

ISBN 3-17-018311-7

Neu!

Die Autoren: Dr. rer. oec. Michael Greiling, Mitarbeiter der Evangelischen Treuhand/APB, Leiter des Geschäftsbereichs Controlling der APB Unternehmensberatung GmbH, Münster. Lehrbeauftragter der Fachhochschulen Münster und Gelsenkirchen; **Markus Hessel** und **Katrin Berger**, beide Mitarbeiter der APB Unternehmensberatung GmbH, Münster.

Die Steuerung von Veränderungsprozessen ist für Einrichtungen des Gesundheitswesens unabdingbar, gestaltet sich jedoch häufig schwierig. Die Autoren legen in dieser Publikation den Schwerpunkt auf die Evaluation von Veränderungen/Prozessoptimierungen und vermitteln zunächst, wie sich ein Kennzahlenpool aus klinischen Pfaden herleiten lässt. Anschließend verdeutlichen sie Auswahl und Anwendung der Kennzahlen aus diesem Pool. Entscheidend ist immer die Frage: „Was müssen wir leisten, um ein Krankheitsbild zu ‚beherrschen‘?“ Die praktische Anwendung dieses gleichermaßen strategischen als auch operativen Themas wird anhand konkreter Projektbeispiele mit Krankenhäusern beschrieben.

Mit Ca.-Angaben versehene Titel waren bei Redaktionsschluss noch in Vorbereitung. Die Preise sind die in Deutschland gültigen, gebundenen Ladenpreise, wenn bei Einzeltiteln nicht ausdrücklich ein anderer Hinweis erfolgt. Wir publizieren alle Preise regelmäßig über die Ausgaben des VLB (Verzeichnis lieferbarer Bücher), die Katalogwerke der Barsortimente (Großhändler), das Börsenblatt für den Deutschen Buchhandel, den Auslieferungskatalog der WK-Verlage sowie über unsere Auslieferungs-rechnungen. Jede Buchhandlung sowie die Auslieferungen unserer Verlage geben Ihnen gerne gewünschte Auskünfte. Stand: Januar 2004. Preise und bibliographische Angaben zur Zeit der Drucklegung. Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Jetzt Bestellschein ausfüllen und abschicken oder faxen an **0 711/78 63-8141**

www.kohlhammer.de

Bestellschein

Ich bestelle aus dem Verlag W. Kohlhammer, 70549 Stuttgart, durch die Buchhandlung:

Expl.

Michael Greiling/Markus Hessel/Katrin Berger
Pfadmanagement im Krankenhaus

Ca. 220 Seiten. Kart.

Ca. € 30,-

ISBN 3-17-018311-7

Name, Vorname

Straße

PLZ/Wohnort

Datum/Unterschrift

W. Kohlhammer GmbH · Verlag für Krankenhaus und Pflege · 70549 Stuttgart
Tel. 0711/7863 - 7280 · Fax 7863 - 8141 · vertrieb@kohlhammer.de · www.kohlhammer.de

Sie haben das Recht, die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, hat jedoch schriftlich oder durch Rücksendung der Ware an Ihren Buchhändler oder an den W. Kohlhammer Verlag, 70549 Stuttgart, zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Datum des Poststempels). Bei einem Warenwert unter € 40,- liegen die Kosten der Rücksendung beim Rücksender.



Kohlhammer

Sie haben das Recht, die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, hat jedoch schriftlich oder durch Rücksendung der Ware an Ihren Buchhändler oder an den W. Kohlhammer Verlag, 70549 Stuttgart, zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Datum des Poststempels). Bei einem Warenwert unter € 40,- liegen die Kosten der Rücksendung beim Rücksender.