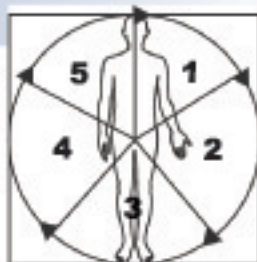


Workflow-Management im Gesundheitswesen

Die Autoren beschreiben in dem neuen Fachbuch aus der ku-profi-Reihe die theoretischen Grundlagen von Workflow-Management im Gesundheitswesen und deren Umsetzung am praktischen Beispiel der stationären Aufnahme im Krankenhaus.

Workflow-Management (WFM) definieren die Autoren als einen ganzheitlichen Ansatz mit fünf Phasen, der von der



- Prozess-Dokumentation über die
- Ist-Analyse,
- Prozess-Gestaltung,
- Prüfung auf Eignung sowie Entwicklung des Workflows bis hin zur
- Implementierung und Evaluation von Geschäftsprozessen reicht.

Dabei ist der Workflow ein technisch unterstützter Arbeitsablauf, der von einem Ereignis ausgelöst wird und in mehreren Arbeitsschritten zu einem definierten Ergebnis führt. Aufgabe eines auf das Krankenhaus abgestimmtes Workflow-Management-Systems ist es, die richtigen Informationen zur Durchführung der Behandlungsprozesse, in der richtigen Qualität, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort, elektronisch bereit zu stellen. Das Ziel sind minimale Durchlaufzeiten, minimale Kosten sowie maximale Qualität.

Autoren:

Dr. rer. oec. Michael Greiling

Mitglied der Leitungskonferenz der CURACON Unternehmensgruppe und Leiter des Geschäftsbereichs Controlling der APB Unternehmensberatung GmbH, Münster. Seit Mitte 2004 Geschäftsführer des Instituts für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) GmbH, Münster. Lehrbeauftragter der Fachhochschulen Gelsenkirchen und Münster.

Hubert Buddendiek

Exam. Krankenpfleger, Studium des Pflegemanagements, Mitarbeiter im Geschäftsbereich Controlling der APB Unternehmensberatung GmbH, Münster. Seit Mitte 2004 Mitarbeiter des Instituts für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) GmbH, Münster.

Sabine Wolter

Studium der Betriebswirtschaftslehre, Mitarbeiterin im Geschäftsbereich Controlling der APB Unternehmensberatung GmbH, Münster. Seit Mitte 2004 Mitarbeiterin der Lohoff & Partner Consulting & Software GmbH, Hannover.

*ku-profi-Reihe: Workflow-Management im Gesundheitswesen. Ca. 200 Seiten.
ISBN 3-922091-88-1. Einzelpreis 21,50 €. Subskriptionspreis bis 30. September
2004: 19,50 €. Das Buch erscheint im Oktober im Baumann Fachverlag.*



Fax-Antwort 09221/949-377

Ich bestelle

___ Exemplare Workflow-Management im
Krankenhaus, Einzelpreis bis 30. 9.:
19,50 €, danach 21,50 €.

Adresse _____

ku 9/2004

Baumann Fachverlage GmbH & Co. KG
E.-C.-Baumann-Straße 5 · 95326 Kulmbach
Telefon 09221/949-311
vertrieb@baumann-fachverlage.de

Datum _____ Unterschrift _____