



3. Phase / 3. Buch

Sie haben bereits Klinische Pfade erarbeitet, aber sie laufen noch nicht gut? Ihre Prozesse sind definiert, aber die Patienten trotzdem unzufrieden? Sie haben in Ihrem Krankenhaus immer noch zu lange Wartezeiten, immer wieder fehlen Befunde, Therapien und Operationen müssen verschoben werden, Doppeluntersuchungen nerven Patienten und Mitarbeiter? Es gibt strukturierte Verfahren, die Ihnen helfen können, die Prozesse zu verändern und weiter zu optimieren.

Nach Band I – **Prozessdokumentation** und
Band II – **Prozessanalyse**
kommt nun

Band III – **Prozessgestaltung im Krankenhaus**

Dieses Mal geht es um Methoden und Verfahren zur Veränderung von Prozessen. Sie erfahren:

- wie Sie Projekte planen,
- Ist-Situationen analysieren,
- Kosten und Zeitinformationen ermitteln,
- Wertschöpfungsanalyse und Durchlaufzeitenanalyse durchführen,
- Prozess-Ergebnisse anhand einer Kunden-Ergebnis-Matrix klassifizieren,
- Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) sowie
- Soll-Zustand entwickeln,
- Gestaltungsregeln festlegen und Lösungen bewerten.

Die beigelegte CD enthält Dokumente, die als pdf-Formatvorlagen zur selbstständigen Projektdurchführung von der Projektorganisation bis zur Sollkonzeption genutzt werden können.

*Dr. Michael Greiling / Theresa Muszynski:
Pfade zu effizienten Prozessen –
Prozessgestaltung im Krankenhaus
November 2006, DIN A 5, kartoniert
ca. 180 Seiten, ISBN: 3-938610-02-6
(ab 1. Januar 2007:
ISBN 978-3-938610-02-2)
Einzelpreis: 21,50 Euro*

Fax-Antwort an 09221-949377

Ich bestelle ___ Exemplar(e)

3. Phase / 3. Buch:

Pfade zu effizienten Prozessen

– Prozessgestaltung im Krankenhaus

Adresse:

Datum / Unterschrift

ku 11/06



Baumann
Fachverlage

www.ku-online.de