

Michael Greiling/Matthias Dudek

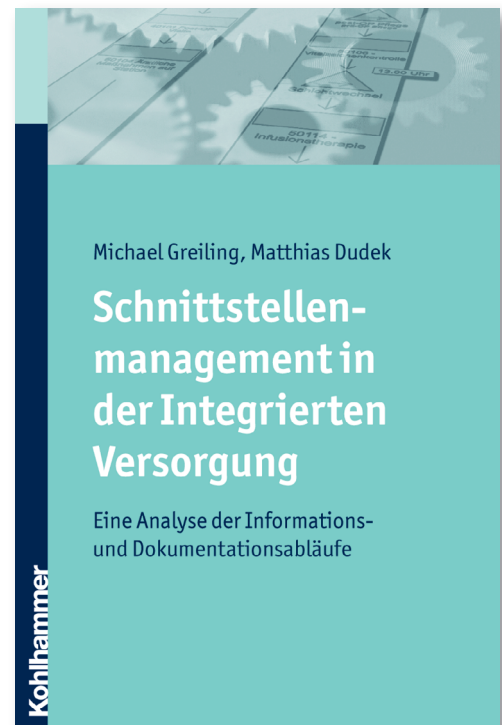
Schnittstellen- management in der Integrierten Versorgung

Eine Analyse der Informations- und Dokumentationsabläufe

In der Integrierten Versorgung gestaltet sich nach wie vor die Zusammenarbeit an den Schnittstellen der beteiligten Leistungserbringer im Behandlungsprozess als schwierig. Die Autoren behandeln die gesamte Behandlungskette – vom Hausarzt über das Akutkrankenhaus bis hin zur Rehabilitation – am konkreten Beispiel des Behandlungspfads Knie-Totalendoprothese (Knie-TEP). Die einzelnen Schnittstellen werden identifiziert und die jeweilige Problematik herausgearbeitet, sodass die optimalen Vorgehensweisen aufgezeigt werden können.

Prof. Dr. rer. oec. Michael Greiling, Fachhochschule Gelsenkirchen, Lehrgebiet Betriebswirtschaftslehre, insbes. Workflow-Management im Gesundheitswesen, Geschäftsführer des Instituts für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWiG) GmbH, Münster.

Matthias Dudek, Dipl.-Kaufmann, Mitarbeiter am Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWiG), Serviceleitung PDM Datenmigration bei der Agfa HealthCare GmbH.



2009. 276 Seiten, 34 Abb., 33 Tab., Kart.
€ 38,-
ISBN 978-3-17-019152-5

Inhaltsverzeichnis und Leseprobe
auf www.kohlhammer.de

Bestellschein

Ich bestelle aus dem Verlag W. Kohlhammer, 70549 Stuttgart,
durch die Buchhandlung:

Stand: 08/09. Preise z.Z. der Drucklegung. Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Expl.	ISBN 978-3-17-	Autor, Titel	Preis
-------	----------------	--------------	-------

■ Vorname, Name: _____

■ Straße: _____

■ PLZ / Ort: _____

■ E-Mail: _____

Ich bin damit einverstanden, dass mich der Verlag W. Kohlhammer per E-Mail regelmäßig über relevante Fachliteratur informiert. Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Meine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, hat jedoch schriftlich oder durch Rücksendung der Ware an Ihren Buchhändler oder an den W. Kohlhammer Verlag, 70549 Stuttgart, zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Datum des Poststempels). Bei einem Warenwert unter € 40,- liegen die Kosten der Rücksendung beim Rücksender.

■ Datum: _____

Unterschrift: _____

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich berechnen wir bei Direktbestellung über den Verlag W. Kohlhammer die zu marktüblichen Konditionen anfallenden, tatsächlichen Versandkosten entsprechend dem Gewicht der Lieferung.