

## Neuerscheinung

Prof. Dr. Michael Greiling / Michael Osygus

### Prozessmanagement Der Pfad- und Prozesskostenmanager für die Patientenversorgung

Nur wer seine Handlungsschritte im Vorfeld plant, kann seine Ziele auf direktem Wege erreichen. Ein Plan gibt der Klinik Sicherheit und den Abläufen eine stringente Richtung. Er zeigt Chancen und Risiken der wirtschaftlichen Entwicklung auf, legt Verbesserungspotenziale offen und macht den Handlungsbedarf transparent. Treten bei der praktischen Umsetzung Abweichungen von der Soll-Situation auf, können diese rechtzeitig erkannt und optimiert werden. Der Ansatz der prozessorientierten Planung erfolgt in mehreren Phasen mit dem Ziel einer Beteiligung aller am Leistungsprozess betroffenen Personen. So kann ein nachhaltiger und langfristiger Nutzen erreicht werden.

Die Neuerscheinung unterstützt Unternehmen in der Gesundheitsbranche, Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu planen und hieraus Ziele und Lösungswege zu definieren.



Jetzt vorbestellen!

Besuchen Sie unseren Onlineshop unter  
[shop.ku-gesundheitsmanagement.de](http://shop.ku-gesundheitsmanagement.de)

Fachbuch, 1. Auflage 2013,  
ISBN 978-3-942320-55-9, 49,80 Euro

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform oder – wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser schriftlichen Belehrung, jedoch nicht, bevor Ihnen eine schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

#### Unser Bestellservice



09221 / 949-389



09221 / 949-377



[shop.ku-gesundheitsmanagement.de](http://shop.ku-gesundheitsmanagement.de)



oder Bestellung einfach rechts eintragen und abschicken.

Faxbestellung bitte an: 09221 / 949-377

Ich bestelle \_\_\_\_ Expl. **Prozessmanagement**  
ISBN 978-3-942320-55-9, 49,80 Euro

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Datum / Unterschrift